

开天工业工作台

计费说明

文档版本 01
发布日期 2023-11-22



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 计费概述	1
2 计费模式	2
2.1 计费模式概述.....	2
2.2 包年.....	2
3 计费项	7
4 变更套餐版本	9
5 续费	12
5.1 续费概述.....	12
5.2 手动续费.....	13
5.3 自动续费.....	14
6 欠费说明	16
7 停止计费	17
8 修订记录	19

1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解开天工业工作台（MIW）的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

工业工作台提供包年这一种计费模式。包年是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保帐户余额充足。关于包年计费模式的详细介绍请参见[计费模式概述](#)。

- **计费项**

工业工作台的计费项由实例版本套餐费用、扩容包费用组成。关于计费项的详细介绍，请参考[计费项](#)。

- **变更套餐版本**

在购买开天工业工作台服务后，如果发现当前规格套餐无法满足业务需求，您可以变更套餐规格。详情请参见[变更计费模式](#)。

- **续费**

包年服务在到期后会影响到工作台的正常使用。如果您想继续使用工业工作台，需要在规定的时间内为工业工作台进行续费，否则资源将会自动释放，数据也可能会丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **欠费**

对于包年的工业工作台服务，用户已预先支付了版本费用，因此在账号出现欠费的情况下，已购买的应用平台版本仍可用。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当工业工作台不再使用时，可以将他们退订或删除，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

2 计费模式

2.1 计费模式概述

开天工业工作台提供包年这一种计费模式。包年是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，一般适用于设备需求量长期稳定的成熟业务。

2.2 包年

包年是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择包年的计费模式，您可以预先购买开天工业工作台。本文将介绍包年的计费规则。

适用场景

包年计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于包年计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，如企业官网、在线商城、博客等，包年计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，如科研项目、大型活动策划等，包年计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，如电商促销季、节假日等，可提前购买包年资源以应对高峰期的需求，避免资源紧张。
- 数据安全要求高：对于对数据安全性要求较高的业务，包年计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

适用计费项

以下计费项支持包年。

表 2-1 适用计费项

计费项	详细规格	计费模式
专业版基础型	<ul style="list-style-type: none"> 支持用户数100个。 提供IM即时消息、日历、通讯录、审批、待办中心、新闻资讯、企业公告等办公应用。 提供统一组织、统一账号、统一授权、统一登录、应用分组管理、支持企业在华为云的自建应用对接。 支持默认门户和定制门户。 支持集成流编排和运行 (40条流)。 	包年
专业版标准型	<ul style="list-style-type: none"> 支持用户数500个。 提供IM即时消息、日历、通讯录、审批、待办中心、新闻资讯、企业公告等办公应用。 提供统一组织、统一账号、统一授权、统一登录、应用分组管理、支持企业在华为云的自建应用对接。 支持默认门户和定制门户。 支持集成流编排和运行 (80条流)。 	包年
专业版增强型	<ul style="list-style-type: none"> 支持用户数1000个。 提供IM即时消息、日历、通讯录、审批、待办中心、新闻资讯、企业公告等办公应用。 提供统一组织、统一账号、统一授权、统一登录、应用分组管理、支持企业在华为云的自建应用对接。 支持默认门户和定制门户。 支持集成流编排和运行 (200条流)。 	包年
扩容包	<p>1个扩容包包含100个用户数和10条集成流。</p> <p>说明 扩容包不可单独购买。当实例规格为专业版基础型和专业版标准型时，支持订购扩容包。</p>	包年

假设您计划购买开天工业工作台服务，在购买工作台页面底部，您将看到所需费用的明细，如图2-1所示。

图 2-1 配置费用示例



配置费用包括以下部分：

- 实例版本套餐：根据所选套餐和购买时长计算的费用。
- 扩容包：根据是否购买扩容包、扩容包数量和购买时长计算的费用。

说明

仅专业版基础型和专业版标准型支持订购扩容包，且扩容包的购买时长与实例版本套餐购买时长一致。

计费周期

包年工作台的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买了一年的开天工业工作台服务，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2024/03/08 23:59:59。

计费示例

假设您在2023/03/08 15:50:04购买了包年的工业工作台服务，购买时长为一年，并在到期前手动续费1年，则：

- 第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2024/03/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2024/03/08 23:59:59 ~ 2025/03/08 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，计费公式如表2-2所示，其中扩容包为可选项。

表 2-2 计费公式

实例版本	计费公式
专业版基础型	$(\text{实例规格单价} + \text{订购扩容包单价} * \text{扩容包数量}) * \text{购买时长}$
专业版标准型	$(\text{实例规格单价} + \text{订购扩容包单价} * \text{扩容包数量}) * \text{购买时长}$
专业版增强型	$\text{实例规格单价} * \text{购买时长}$

变更配置后对计费的影响

当前包年的工业工作台服务的规格不满足您的业务需要时，您可以发起变更规格操作，变更时系统将按照如下规则为您计算变更费用：

- 资源升配：新规格价格高于老规格价格，此时您需要支付新老配置的差价。
- 资源降配：资源降配会影响工作台配置，MIW暂不支持资源降配。

这里以资源升配且无任何优惠的场景为例，假设您在2023/04/08购买了专业版基础型实例，购买时长为1年，计划在2023/04/18变更规格为专业版标准型实例。旧配置价格为14000元/年，新配置价格为54000元/年。计算公式如下：

升配费用=新配置价格*剩余周期-旧配置价格*剩余周期

公式中的剩余周期为每个自然月的剩余天数/对应自然月的最大天数。本示例中，剩余周期=12（4月份剩余天数）/30（4月份最大天数）+8（5月份剩余天数）/31（5月份最大天数）+11（周期剩余月份）=11.6581，代入公式可得升配费用=54000*11.6581÷12-14000*11.6581÷12=33860.33（元）

说明

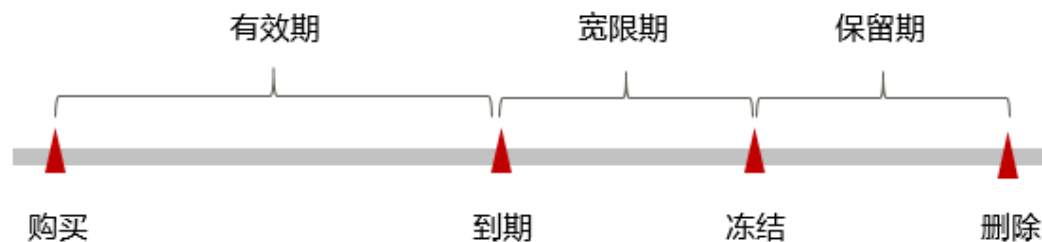
- 费用计算结果保留小数点后两位，第三位四舍五入。如遇四舍五入后不足¥0.01，则按¥0.01展示。
- 实例规格和扩容包单价以售卖页的价格为准。

更多信息请参见[变更资源规格费用说明](#)。

到期后影响

图2-2描述了工业工作台服务各个阶段的状态。购买后，在计费周期内服务正常运行，此阶段为有效期；服务到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-2 包年 MIW 生命周期



到期预警

包年工业工作台服务在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云帐号的创建者。

到期后影响

当您的包年工业工作台服务到期未续费，首先会进入宽限期，资源状态变为“已过期”。如果您在宽限期内仍未续费工业工作台服务，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的包年资源执行任何操作。

保留期到期后，若包年工业工作台服务资源仍未续费，那么服务将无法访问，数据无法恢复。

 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

3 计费项

计费说明

开天工业工作台的计费项由实例规格费用、购买时长、扩容包数量和扩容包费用组成。具体内容如表3-1所示。

说明

标 * 的计费项为必选计费项。

表 3-1 开天工业工作台计费项

计费项	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
* 实例规格	<p>开天工业工作台提供的实例版本有：基础版、专业版基础型、专业版标准型、专业版增强型，您可以根据实际业务需要按需选择，实例详细规格可参考表2-1。</p> <p>其中基础版为免费使用版本，免费使用6个月后，用户可根据实际情况选择专业版基础型、专业版标准型或专业版增强型。</p> <p>如果您当前使用的实例版本不能满足需要，工业工作台服务支持变更配置，例如从“专业版基础型”升级到“专业版标准型”，对现有业务没有影响。</p>	包年	<p>实例规格单价 * 购买时长</p> <p>实例规格单价以售卖页的价格为准。</p>
扩容包	<p>1个扩容包包含100个用户数和10条集成流，您可以根据实际业务需要按需选择。</p> <p>扩容包不可单独购买。当实例规格为专业版基础型和专业版标准型时，支持订购扩容包，扩容包购买时长与套餐一致。</p>	包年	<p>扩容包单价 * 购买时长 * 购买个数</p> <p>扩容包单价以售卖页的价格为准。</p>

计费示例

假设您在2023/03/08 15:50:04购买了专业版基础型的实例，购买时长为一年，并订购了2个扩容包。专业版基础型的实例单价为14000，扩容包单价为6000。费用公式如下：

服务费用=实例规格单价 * 购买时长+扩容包单价 * 购买时长* 购买个数

代入公式，服务费用=14000*1+6000*1*2=26000（元）

说明

实例规格和扩容包单价以售卖页的价格为准。

4 变更套餐版本

背景信息

在购买开天工业工作台服务后，如果发现当前规格套餐无法满足业务需求，您可以变更套餐规格。当需要变更到高规格套餐时，需补齐版本差价，剩余服务周期按照剩余天数（不含闰年的2.29号）/365 进行计算（变更当天不算），续费时按照变更后的版本进行续费。

升级版本费用 = 升级后版本价格 * 剩余周期 - 未升级版本价格 * 剩余周期

剩余周期计算：按照实际剩余有效期进行换算

示例：2023/11/1客户购买了3年的开天工业工作台服务套餐，有效期截止到2026/11/1，客户在2024/5/1发生变更版本，则剩余周期=2024年剩余周期+2025年剩余周期+2026年剩余周期=244/365+1+305/365=2.50（年）。

约束与限制

仅支持从低规格套餐升级到高规格套餐，不支持降级。

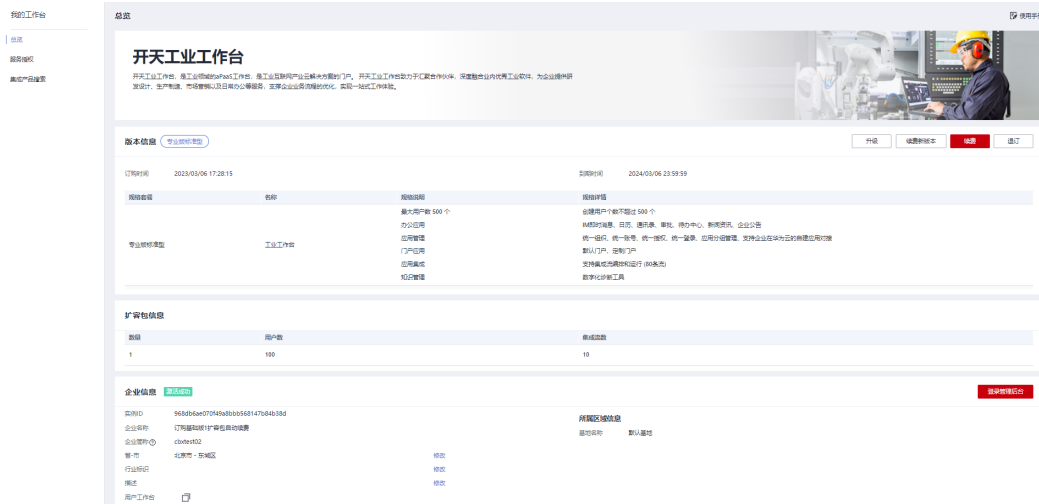
升级

步骤1 登录开天工业工作台，进入到“总览”界面。

步骤2 单击“升级”，如图4-1所示。

完成升级操作后，系统自动为租户升级到目标规格套餐，新版本到期时间与原版本到期时间相同。

图 4-1 升级



步骤3 在“升级工业工作台服务”页面，选择目标资源规格，单击“立即购买”，如图4-2所示。

图 4-2 立即购买



步骤4 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成版本升级。

---结束

续费新版本

步骤1 在“总览”界面，单击“续费新版本”，如图4-3所示。

完成续费新版本操作后，系统在原规格套餐使用时间到期时，自动为租户切换到新版本规格套餐。

5 续费

5.1 续费概述

续费简介

包年开天工业工作台服务到期后，会影响开天工业工作台服务正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为开天工业工作台服务续费，否则实例等资源会自动释放，数据丢失且不可恢复。

开天工业工作台服务在到期前续费成功，所有资源得以保留，且MIW平台的运行不受影响。开天工业工作台服务到期后的状态说明，请参见[到期后影响](#)。

续费相关的功能

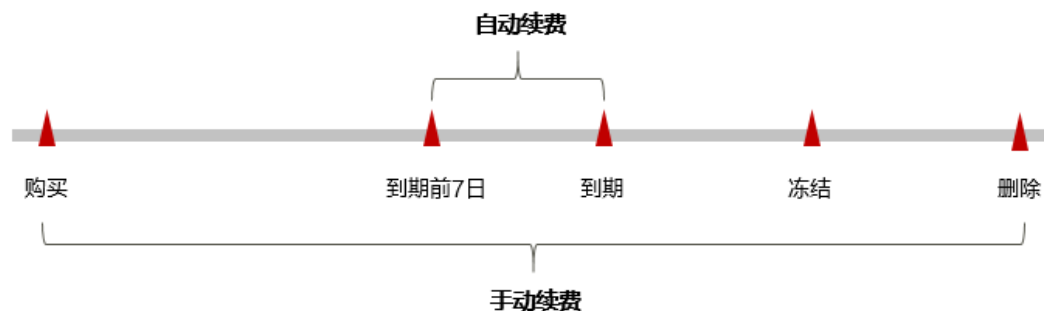
包年开天工业工作台服务续费相关的功能如[表5-1](#)所示。

表 5-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年开天工业工作台服务从购买到被自动删除之前，您可以随时的MIW总览页面为开天工业工作台服务续费，以延长开天工业工作台服务的使用时间。
自动续费	开通自动续费后，开天工业工作台服务会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。

在开天工业工作台服务生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图5-1](#)所示。

图 5-1 MIW 服务生命周期



- 开天工业工作台服务从购买到到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“运行中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，开天工业工作台服务首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。

📖 说明

华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在开天工业工作台服务到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至开天工业工作台服务到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

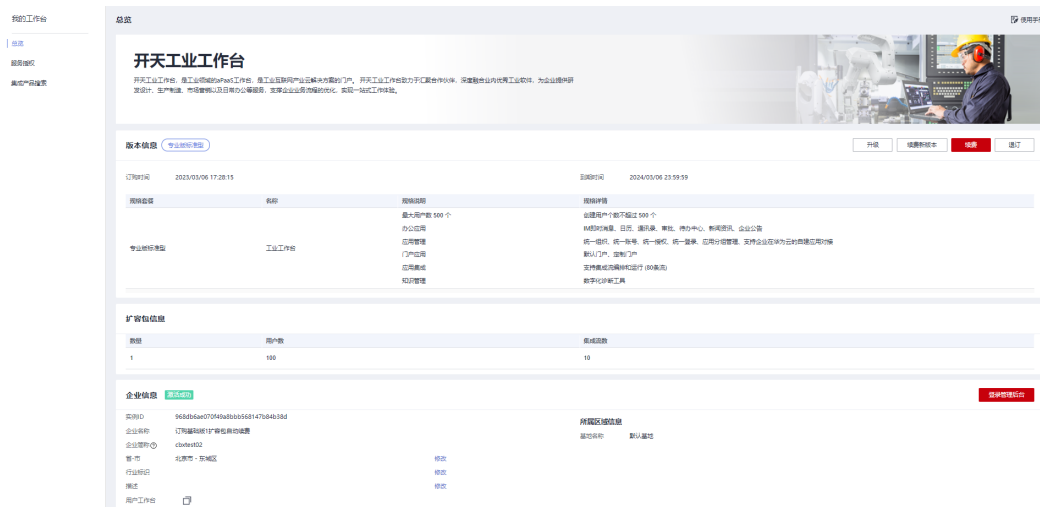
5.2 手动续费

包年开天工业工作台服务从购买到被自动删除之前，您可以随时在MIW总览页面为开天工业工作台服务续费，以延长开天工业工作台服务的使用时间。

操作步骤

- 步骤1** 登录开天工业工作台，进入到“总览”界面。
- 步骤2** 单击“续费”，如图5-2所示。

图 5-2 续费



步骤3 选择开天工业工作台服务的购买时长，单击“立即购买”。

图 5-3 立即购买



步骤4 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

5.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致开天工业工作台服务被自动删除。自动续费的规则如下所述：

- 以开天工业工作台服务的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 开天工业工作台服务自动续费周期以您选择的续费时长为准。例如，您选择了3个月，开天工业工作台服务即在每次到期前自动续费3个月。
- 在开天工业工作台服务到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至开天工业工作台服务到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费该开天工业工作台服务。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

请确认包年开天工业工作台服务还未到期。

操作步骤

您可以在购买开天工业工作台服务页面开通自动续费，如[图5-4](#)所示。更多购买开天工业工作台服务的信息，请参见[开通MIW服务](#)。

图 5-4 自动续费配置



6 欠费说明

用户在使用开天工业工作台服务时，帐户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为帐户欠费。

开天工业工作台服务当前仅支持包年购买，对于包年的开天工业工作台服务，用户已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的MIW套餐版本仍可正常使用。但仍需注意已购买的开天工业工作台服务的生命周期，按时进行续费，保证开天工业工作台服务的正常使用。

7 停止计费

包年资源

对于包年计费模式的资源，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

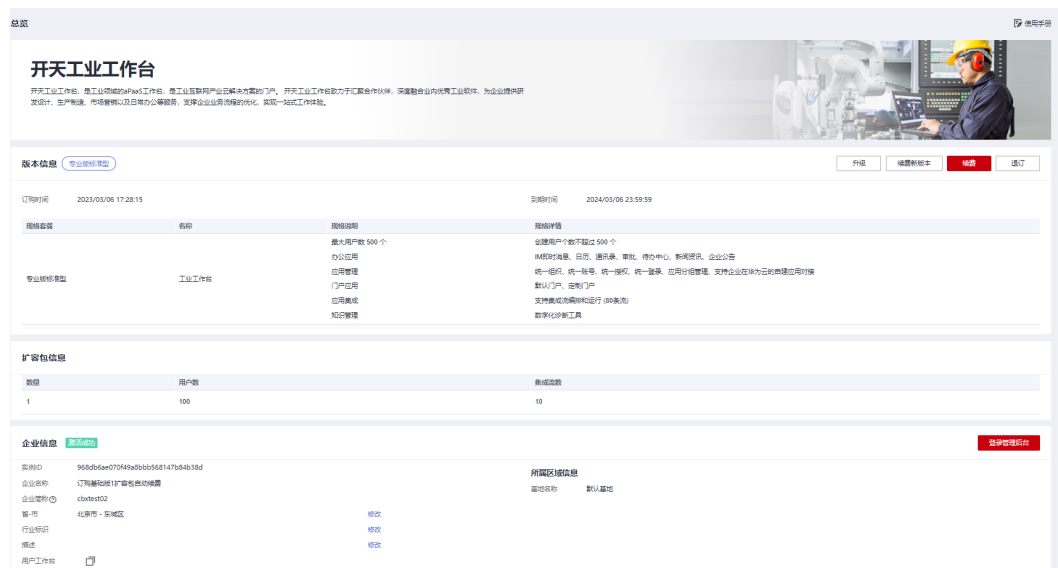
- 如果在计费周期内不再使用包年资源，您可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的帐户。详细的退订规则，请参见[云服务退订规则概览](#)。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

操作步骤

步骤1 登录开天工业工作台，进入到“总览”界面。

步骤2 单击“退订”，如图7-1所示。

图 7-1 退订



步骤3 在“退订资源”页面，选择退订原因，阅读退订提示，单击“退订”，如图7-2所示。

图 7-2 确认退订

退订资源

1. 您正在退订使用中的资源，请仔细确认资源信息和退款信息。未放入回收站的资源退订后无法恢复，若您要保留资源，仅退订未使用的续费周期，请退订续费周期。
2. 属于非五天无理由退订(部分退)的，需收取手续费和已消费金额，已使用的代金券和折扣券不退还。

实例信息	退订类型	支付信息(¥)	扣减金额(¥)	应退金额(¥)	实际退款(¥)
testcbx 42567daabc334fd0ab6906... 产品类型：开天企业工作台 区域：全局	部分退 使用中的资源	0.00	-0.00	0.00	0.00
总计		0.00	-0.00	0.00	0.00

展开退款明细

请选择退订原因

购买时选错参数 退订多购买的云服务 业务测试完毕 云服务不好用 不满足业务部署需求 云服务故障无法修复 其他

请填写具体原因，100字以内

0/100

实际退款 **¥0.00**

资源退订后，未放入回收站的资源将立即删除且无法恢复。我已确认数据完成备份或不再使用

退订

----结束

8 修订记录

发布日期	修订记录
2023-11-22	第一次正式发布。